

お客様各位

2024年2月21日
東芝エルイートレーディング株式会社

製品付属 USB ケーブルのご使用について

日頃は、東芝製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
お客様に安心して製品をご利用いただくために、製品付属の USB ケーブルに関する重要なお知らせをいたします。

【重要なお知らせ】

1.対象製品

USB ケーブルが付属している弊社オーディオ製品全て

2.USB ケーブルについて

- 必ず付属の USB ケーブルをご使用ください。
付属品以外の USB ケーブルをご使用した場合、『電源が入らない』『動作せず』『充電できない』などの不具合が発生する可能性があります。
- USB Type-C to Type-C のケーブル、高速／急速充電仕様の USB-AC アダプター（パソコン、モバイルバッテリー含む）はご利用になれません。

3. USB ケーブルの接続について

- 充電する時は、ケーブルを製品本体へしっかり取り付けた後、USB ケーブルを別売の USB-AC アダプター（パソコン、モバイルバッテリー含む）に接続してください。
- 充電しない時は、別売の USB-AC アダプター（パソコン、モバイルバッテリー含む）から USB ケーブルを抜いて保管してください。

ご不明点やご質問がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

【ご相談・お問合せ窓口】

東芝エルイートレーディングサポートセンター
フリーダイヤル 0120-28-0488 / FAX 03-3258-0470
受付時間: 月～土 9:00～18:00 日・祝 9:00～17:00

修理・お取り扱い・お手入れについて不具合がある場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

今後とも東芝製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上